

□
החשב הכללי - ועדת הפטור
מספר פרוטוקול 6018

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד החינוך	29.12.2025	30.12.2025
פרטי ההתקשרות המבוקשת		
נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק
תפעול מינהלת תמיכה ושירותי תמיכה משלימה במערכת החינוך	אישור התקשרות	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה
		מספר פנייה
		8001700239
		29.12.2025
		(3)(4)(ב)

חברי ועדה נוכחים	תפקיד	תפקיד בוועדה
בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

לתקופה שמיום 01.01.2026 ועד ליום 30.04.2026 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

תקופת התקשרות

הערות

ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
חברת וואן פתרונות טכנולוגיים בע"מ	520039710		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.01.2026	01.01.2026	30.04.2026	30.04.2026	29,136,060	29,136,060
שקלים ישראליים חדשים					

דיון ונימוקים

1. משרד החינוך (להלן – המשרד) מבקש התקשרות המשך עם וואן פתרונות טכנולוגיים בע"מ (להלן – הספק) לטובת תפעול מינהלת תמיכה ושירותי תמיכה משלימה במערכת החינוך.
2. הספק זכה במסגרת מכרז פומבי (94/3.17) "מרכז השירות והמידע הארצי של משרד החינוך" עבור התקופה שמיום 01.04.2018 ועד ליום 31.03.2024 לאחר מימושי האופציה.
3. בהחלטת החשב הכללי מיום 17.04.2024 אושרה התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 17.04.2024 ועד ליום 31.12.2024 בהיקף של 74,031,800 ₪ בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.01.2025 ועד ליום 31.03.2025 בהיקף של 21,091,681 ₪ כולל מע"מ אשר תמומש באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד.
4. מרכז השירות והמידע הארצי של המשרד משמש ככתובת מרכזית למתן מידע, תמיכה וסיוע לכלל לקוחות מערכת החינוך.
5. מרכז השירות החל לפעול בהדרגה וצורפו אליו מוקדי השירות במחוזות בתהליך מבוקר ומדוד, בהתאם חל גידול בהיקף ההתקשרות השנתי. סה"כ היקף ההתקשרות הראשונה עמד על 205,264,724 ש"ח לא כולל מע"מ.
6. כיום מרכז השירות נותן מענה להורים, תלמידים, בעלי תפקידים במוסדות חינוך, מעונות יום, ספקים, בעליות על מוסדות חינוך ועוד.

7. המרכז החל את פעילותו בהיקף של 395,000 פניות כיום עומד על 1.8 מיליון פניות בשנה, לכן היקף ההתקשרות גדל באופן ניכר בהשוואה להתקשרות הראשונה.
8. בפניית המשרד לוועדת הפטור במרץ 2025 הוצג כי בתאריך 09.05.2024 פורסם המכרז וכפי שתוכנן, הליך בחירת הספק היה צפוי להסתיים עד לתאריך 01.09.2024 אך לנוכח עיכוב משמעותי בהליך המכרזי בעקבות הצורך בביצוע בדיקות מקיפות שונות בעניין הצעות שנתקבלו ומורכבויות נוספות, טרם נבחר ספק.
9. בהחלטת החשב הכללי אושרה התקשרות לתקופה שמיום 01.04.2025 ועד ליום 30.09.2025 בהיקף של 40,074,076 ₪ כולל מע"מ תוך הערה כי על הרפרנטורה לבחון את עלויות התפעול של מנהלת התמיכה במסגרת התקשרות זו וכן לבחון את מערך השיקולים שיעמדו בבסיס קבלת החלטת במכרז בחדש.
10. עוד הוסיף החשב הכללי כי ככל ותידרש הארכה מעבר ליום 30.09.2025 על המשרד להציג ריזוד לרכיבים הנדרשים במסגרת התקשרות זו.
11. המשרד מעדכן כעת כי טרם הוכרז על זוכה ועדיין המשרד מתמודד עם המורכבויות השונות שנבעו מההליך המכרזי ביניהן קבלת מס' הצעות הפסדיות במועד פתיחת המעטפות בוועדת המכרזים המשרדית והיקפו התקציבי של מכרז זה.
12. לאור האמור פנה המשרד לבדיקה חיצונית של משרד רו"ח לבחינת ההצעות השונות שנתקבלו.
13. ועדה המכרזים המשרדית התייעצה עם מנהל מחלקת המכרזים בפרקליטות מחוז ירושלים והלשכה המשפטית במשרד האוצר, אלו המליצו כי הוועדה תפנה למציע שדורג במקום הראשון ותקבל את התייחסותו במסגרת הליך שימוע טרם פסילת ההצעה.
14. בתקופה זו, נציגי המשרד יפעלו בהתאם להנחיית הגורמים המשפטיים על מנת לפעול להכרזה על זוכה במכרז החדש בהקדם.
15. לאור העובדה שהמכרז טרם הגיע לסיומו ובשל נחיצות הפעילות, מבוקשת התקשרות המשך.
16. פעילות מרכז השירות והמידע הארצי (המוקד) היא קירטית וחיונית לתפקוד השוטף של מערכת החינוך כולה. המוקד מהווה ערוץ מענה ותמיכה מרכזי לכלל לקוחות המשרד ובהם: עובדי הוראה, מנהלים, הורים ועוד.
17. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
18. מר יובל צברי, רפרנט משרדים חברתיים ממליץ לאשר את התקשרות המשך.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000015046 לעיל,
לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים.



31.12.2025